



XVII Edición de Merco Empresa y Líderes

Inditex, Mercadona y Santander repiten el podio de la reputación

Estas compañías suman un lustro en las tres primeras posiciones del ranking

M. J.P-B.

Son las empresas y líderes con mejor reputación del país: Inditex, Mercadona y Santander y Juan Roig, Pablo Isla y Amancio Ortega. Lo han dicho 24.531 personas. Entre ellas más de 4.000 expertos: directivos de grandes empresas, periodistas de información económica, catedráticos del área de empresa, analistas financieros, líderes de opinión, influencers, ONG, sindicatos, consumidores, responsables de RR.HH., headhunter... Así como más de 20.000 ciudadanos y trabajadores, estudiantes universitarios, antiguos alumnos de es-

cuelas de negocios... Suficiente aval que acredita el monitor XVII edición de Merco Empresas y Líderes como una referencia a nivel internacional. Además tiene en cuenta cerca de 200 indicadores de gestión y 18 stakeholders, y los resultados están sometidos a un proceso de revisión de la consultora KPMG.

Este año, y por primera vez, incluso han participado políticos y miembros del propio Gobierno que han valorado el comportamiento y nivel de compromiso ético-social con el país de estas entidades y líderes.

De 817 corporaciones analizadas, en el ranking de las cien empresas con más reputación están Inditex, Mercadona y Santander, por este orden. Además ocupan las tres primeras posiciones durante los últimos cinco años. Lo que tiene su correspondiente reflejo en el ranking de los líderes más valorados. Este año, en primer lugar, es Juan Roig, presidente de Mercadona; y le siguen Pa-



JOSÉ MARÍA SAN SEGUNDO
 CEO DE MERCO

«España es el único país donde las diez empresas más reputadas son todas españolas. En otros países siempre hay una compañía internacional en ese grupo»

«Los expertos técnicos valoran más a las grandes corporaciones y los consumidores apuestan por las empresas tecnológicas y de comercio electrónico»

blo Isla y Amancio Ortega, presidente y fundador de Inditex, respectivamente. Son el trío de personalidades que siempre se disputan los tres primeros puestos, junto a Ana Patricia Botín, presidenta del Santander, que el pasado año ocupó la tercera posición (desplazando así a Amancio Ortega) y este año aparece en cuarto lugar.

Fortalezas y debilidades

Los encuestados han valorado las fortalezas de las empresas españolas que destacan por la calidad de su oferta comercial, por sus resultados económicos y financieros, y por su talento. Sin embargo, tienen todavía debilidades. El público las ha identificado: la internacionalización, la innovación y la ética y responsabilidad corporativa.

Pero hay una singularidad que define al top-10 de las más reputadas, como explicó el director del estudio, José María San Segundo: «España es el único país donde las diez empresas con mejor reputación son todas españolas», ya que «en el resto de los once países en los que opera Merco siempre hay alguna compañía internacional entre las diez primeras del ranking».

Eso sí, no todos los públicos son iguales. «Los expertos de perfil más técnico (analistas, empresarios, periodistas económicos, políticos...) suelen valorar más a las grandes corporaciones nacionales mientras los consumidores apuestan por las empresas tec-

Las 100 empresas con mejor reputación

RANKING 2017		EMPRESA		PUNTAJACIÓN		RANKING 2016		EMPRESA		PUNTAJACIÓN	
1	1	Inditex	10.000	20	Banco Sabadell	6.537	37	Vodafone	5.824		
2	2	Mercadona	9.094	23	Sanitas	6.497	71	Indra	5.811		
3	3	Santander	8.212	25	Bankinter	6.495	63	Instituto de Empresa	5.796		
4	5	Repsol	8.193	32	Renfe	6.454	45	EAE Business School	5.794		
5	4	BBVA	7.901	30	DKV Seguros	6.409	62	IAG	5.764		
6	6	Telefónica	7.880	43	Campofrío	6.399	54	Toyota	5.749		
7	7	Caixabank	7.832	31	Microsoft	6.397	64	Garrigues	5.746		
8	9	Mapfre	7.771	30	Siemens	6.233	74	Carrefour	5.742		
9	8	Iberdrola	7.647	59	Decathlon	6.192	46	Día	5.594		
10	11	ONCE y su Fundación	7.604	48	AENA	6.171	60	Samsung	5.593		
11	10	Google	7.593	44	Grupo Damm	6.150	56	Accenture	5.554		
12	12	Apple	7.461	35	Red Eléctrica de España	6.145	70	Eroski	5.540		
13	17	Meliá Hotels International	7.363	34	Acciona	6.136	51	Novartis	5.512		
14	14	Mutua Madrileña	7.232	47	Mercedes Benz	6.134	38	IBM	5.492		
15	19	Mahou San Miguel	7.178	50	Línea Directa	6.120	61	ING Bank	5.488		
16	36	Heineken	7.134	*	AXA	6.106	66	Nike	5.480		
17	18	El Corte Inglés	7.131	29	L'Oréal	6.102	65	Abertis	5.479		
18	15	Danone	7.084	42	Prosegur	6.080	55	Deloitte	5.474		
19	28	Amazon	7.056	24	NH Hotel Group	6.053	75	Triodos Bank	5.468		
20	27	Leroy Merlin	6.906	99	Alsa	6.047	79	Bankia	5.434		
21	13	Nestlé	6.859	53	La Fageda	6.046	73	Mango	5.426		
22	21	Calidad Pascual	6.829	40	BMW	6.039	57	ESIC	5.415		
23	22	Ikea	6.742	39	P&G (Procter and Gamble)	6.016	69	PWC	5.407		
24	16	Gas Natural Fenosa	6.712	100	Cepsa	5.838	41	IESE	5.216		
25	26	Coca Cola	6.590	52	CLH	5.829	78	ESADE	5.135		



nológicas y de comercio electrónico», explico José María San Segundo, director del estudio durante su presentación. Los más críticos con las empresas españolas son los influencers, sindicatos, consumidores y ONG. Estos dos últimos incluso suspenden en reputación a muchas de ellas: los consumidores a un 36% y las ONG, nada más y nada menos, que a un 58%.

En esta edición, ocho nuevas corporaciones, que no figuraban el año pasado, irrumpen en el ranking de las cien con más reputación: AXA (puesto 41), BSH Electrodomésticos/Balay (77), Adecco (84), Talgo (86), Sacyr (88), Holaluz (89), Renault (96) y Corporación Gestamp (99).

Mujeres líderes

Al opinar sobre los líderes, los encuestados creen que destacan por su visión estratégica y el cumplimiento de objetivos, por su visión comercial y porque son capaces de aglutinar equipos. Pero, como en las entidades que dirigen, también presentan unas debilidades: su proyección internacional, la innovación y ser un buen comunicador.

Merco ha analizado este año la representación femenina en su ranking: hay diez mujeres entre los 32 mejores líderes de España. Destacan: Ana Patricia Botín (puesto 4), presidenta Santander; María Dolores Dancausa (11), CEO de Bankinter, y Rosa María García (12), presidenta de Siemens Gamesa.

Ranking de líderes más reputados



JUAN ROIG
PRESIDENTE DE
MERCADONA



PABLO ISLA
PRESIDENTE DE
INDITEX



AMANCIO ORTEGA
FUNDADOR DE
INDITEX



ANA BOTÍN
PRESIDENTA DE
SANTANDER



FRANCISCO GONZÁLEZ
PRESIDENTE DE
BBVA

LÍDER		LÍDER	
1	Juan Roig (Mercadona)	51	Álex Cruz (British Airways)
2	Pablo Isla (Inditex)	52	Josep Santacreu (DKV Seguros)
3	Amancio Ortega (Inditex)	53	Juan Pedro Moreno (Accenture)
4	Ana Patricia Botín (Santander)	54	Fernando Ruiz (Deloitte)
5	Francisco González (BBVA)	55	José Folgado (Red Eléctrica de España)
6	Isidre Fainé (Gas Natural Fenosa)	56	Luis Maroto (Amadeus)
7	José Ignacio Goirigolzarri (Bankia)	57	José Creuheras (Grupo Planeta)
8	Antonio Brufau (Repsol)	58	Manuel Pizarro (El Corte Inglés)
9	José M ^a Álvarez-Pallete (Telefónica)	59	Iñaki Ereño (Sanitas)
10	Ignacio Sánchez Galán (Iberdrola)	60	Esther Koplowitz (FCC)
11	María Dolores Dancausa (Bankinter)	61	Cristóbal Colón (La Fageda)
12	Rosa María García (Siemens)	62	José Manuel Vargas (AENA)
13	Florentino Pérez (Grupo ACS)	63	Helena Revoredo (Prosegur)
14	Ana María Llopis (DIA)	64	Jesús Acebillo (Novartis)
15	Dimas Gimeno (El Corte Inglés)	65	Ferrán Adrià (Fundación El Bulli)
16	Belén Frau (Ikea)	66	Jorge Cosmen (Alsa)
17	Antonio Garriges Walker (Garrigues)	67	Ignacio Sánchez (Leroy Merlin)
18	Antonio Huertas (Mapfre)	68	José Lladó (Técnicas Reunidas)
19	Josep Oliú Creus (Banco Sabadell)	69	Mikel García-Prieto (Triodos Bank)
20	María Fanjul (Inditex)	70	Alberto Rodríguez (Mahou San Miguel)
21	Josu Jon Imaz (Repsol)	71	Gonzalo Sánchez (PWC)
22	Gonzalo Gortázar (Caixabank)	72	Fernando Francés (Everis)
23	José Manuel Entrecanales (Acciona)	73	Enrique Sánchez (Adecco)
24	María Garaña (Microsoft)	74	Antonio Catalán (AC Hotels)
25	Isak Andic (Mango)	75	José Luis López de Silanes (CLH)
26	Juan Antonio Castellanos (Apple)	76	Eduardo Gómez Martín (ESIC)
27	Ignacio Garralda (Mutua Madrileña)	77	Josep Lluís Bonet (Freixenet)
28	Pilar López Álvarez (Microsoft)	78	Marcos de Quinto (Ex Coca Cola)
29	Koro Castellano (Amazon)	79	Simón Reyes Martínez (ESIC)
30	Miguel Carballada (Once y su Fundación)	80	Jesús Encinar (Idealista)
31	Gabriel Escarrer Jaume (Meliá Hotels)	81	Luis Gallego (Iberia)
32	Sol Daurella (Coca Cola Iberian)	82	María del Mar Raventós (Codorniu)
33	Francisco Reynés (Abertis)	83	Plácido Arango (Grupo Vips)
34	Tomás Pascual (Calidad Pascual)	84	Juan Luis Cebrián (Grupo Prisa)
35	Jordi Gual (Caixabank)	85	Juan Miguel Villar Mir (Grupo Villar Mir)
36	Rafael Del Pino (Ferrovia)	86	Juan José Hidalgo (Globalia)
37	François Nuyts (Amazon)	87	Francisco Riberas (Gestamp)
38	Carlos Torres Vila (BBVA)	88	Thomas Meyes (Desigual)
39	Almudena Román (ING Bank)	89	Juan Manuel González-Serna (Siro)
40	Francisco Román (Vodafone)	90	Vicente Moreno (Banca March)
41	Javier Robles (Danone)	91	Iñigo Ucin (Corporación Mondragón)
42	Salvador Alemany (Abertis)	92	Ángel Carlos Ron (Ex Banco Popular)
43	Victor Grifols (Grifols)	93	Santiago Iñiguez (Instituto de Empresa)
44	Diego del Alcázar (Instituto de Empresa)	94	Patricia Abril (McDonald's)
45	Eugenia Bieto (ESADE)	95	Pablo Vázquez Vega (Cunef)
46	Marta Martínez Alonso (IBM)	96	Ángel Simón (Suez)
47	César Alierta (Fundación Telefónica)	97	Pedro Guerrero (Bankinter)
48	Borja Prado Eulate (Endesa)	98	Irene Cano (Facebook)
49	Rafael Villaseca (Gas Natural)	99	Félix Tena (Imaginarium)
50	Fernando Abril-Martorell (Indra)	100	Fuencisla Clemares (Google)

RANKING 2017		RANKING 2016		EMPRESA	PUNTAJÓN
76	80			Grupo ACS	5.133
77	*			BSH Electrodomésticos/Balay	5.072
78	77			Unilever	5.054
79	86			Amadeus	5.045
80	87			Airbus Group	4.848
81	76			Endesa	4.845
82	49			Banco Popular	4.829
83	84			Grupo Planeta	4.771
84	*			Adecco	4.753
85	85			Grupo Volkswagen	4.592
86	*			Talgo	4.565
87	90			Ferrovial	4.500
88	*			Sacyr	4.450
89	*			Holaluz	4.386
90	92			Grifols	4.377
91	89			Orange	4.375
92	83			FCC	4.320
93	98			Everis	4.141
94	93			Técnicas Reunidas	4.140
95	94			Grupo Prisa	3.866
96	*			Renault	3.010
97	96			Enagás	3.003
98	82			Desigual	3.002
99	*			Corporación Gestamp	3.001
100	68			Gamesa	3.000