En Holaluz tenemos un propósito muy claro: **lograr un planeta totalmente sostenible**. Para conseguirlo, lideramos la Revolución de los Tejados con la que conectamos personas a la energía 100% verde. Llevamos más de 10 años trabajando por un modelo energético más justo y sostenible, siempre con nuestros valores por bandera:

1. **#SayThingsAsTheyAre**. La transparencia en todas las acciones con nuestros clientes, miembros del equipo y socios, es la herramienta más poderosa que tenemos para construir lo que nos hace únicos: la confianza. Decimos lo que pensamos y hacemos lo que decimos, siempre con asertividad y sinceridad. Confiamos en nosotros mismos y en los demás.
1. **#HaveFun**. Cambiar el mundo es un viaje largo y apasionante. Divertirnos durante el trayecto nos hace aún más creativos y eficaces.
2. **#AlwaysPeopleFirst**. Nuestro modelo de trabajo es integrador y humano, prioriza el desarrollo integral de nuestros profesionales, sitúa al cliente en el centro de nuestra acción y construye relaciones satisfactorias donde la transparencia, la honestidad y la simplicidad son herramientas indispensables para generar la confianza que permite nuestro crecimiento y sostenibilidad.
3. **#KeepRowing**. Creemos en equipos responsables, autosuficientes y capaces de autoorganizarse para conseguir los objetivos que nos marcamos conjuntamente. Trabajamos por proyectos y por objetivos.
4. **#EsPosible**. SIEMPRE hay una manera de hacer las cosas para seguir avanzando hacia un planeta impulsado por la energía 100% verde. Encontrar la forma de lograrlo, nos hace únicos.

Para conseguir cumplir con los objetivos esperados, en Holaluz adoptamos las siguientes líneas de actuación y compromisos:

1. Establecemos un **plan de formación continua** para que todos los empleados, miembros y partes interesadas de Holaluz tengan los conocimientos necesarios para el ejercicio de su actividad profesional.
2. Todos los profesionales y directivos de Holaluz tenemos la obligación de **comunicar cualquier actuación indebida** que observemos dentro de la organización con carácter inmediato.
3. Garantizamos la **máxima confidencialidad** acerca de las comunicaciones y denuncias recibidas, así como de la identidad, sin perjuicio de las obligaciones legales al respecto.
4. Establecemos **objetivos de calidad** basados en la mejora continua:
    - Revisión del sistema de calidad y actualización periódica de procesos.
    - Implantación de una política de mejora continua.
    - Implantación y desarrollo de un sistema de gestión integrada de la calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9.001:2015 en la gestión del servicio de atención al cliente de las actividades de comercialización de energía.
    - Auditorías internas y externas del sistema de gestión.
    - Objetivos cuantificables y medibles a través de indicadores. Todos ellos constituyen los objetivos de calidad, cuyo grado de cumplimiento evaluamos periódicamente.
5. La calidad del servicio y el producto que ofrecemos al cliente es el resultado de **acciones planificadas y sistemáticas** de prevención, detección, corrección y mejora continua en los mismos.
6. Nos comprometemos a **implementar la gestión de la calidad** a través del Sistema Integrado de Gestión para garantizar su eficacia.
7. Estamos comprometidos con el **cumplimiento de la legislación** vigente de cualquier país en el que ejerzamos nuestra actividad. También con el de las **buenas prácticas** nacional e internacionalmente aceptadas. Rechazamos cualquier acción que implique el descuido de las normas legales o principios de conducta adecuados.