

INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

DERECHO DE DESISTIMIENTO:

Como todo hijo de vecino, en Holaluz tienes derecho a desistir de tu contrato en un plazo de 14 días naturales sin darnos explicaciones ni justificaciones.

Eso sí, el plazo de desistimiento expira a los 14 días naturales del día de la fecha del contrato. Ciertamente es un mero formalismo pues, como sabes, en Holaluz no tenemos permanencias ;)

Para ejercer tu derecho de desistimiento, puedes notificarnos vía correo ordinario a HOLALUZ-CLIDOM, S.A. (**Holaluz.com**) con oficinas en Barcelona (08039) Paseo Juan de Borbón 99-101, 4ª Planta, o bien un e-mail: clientes@holaluz.com, tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Tienes también la opción de rellenar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento. Si eliges esta última opción, te comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) que hemos recibido dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento de 14 días que te explicamos, basta con que nos envíes esta notificación antes de que venza el plazo correspondiente.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO:

En caso de desistimiento, te devolveremos todos los pagos que hayamos recibido por tu parte, si los hay, sin ninguna demora y, en cualquier caso, a más tardar dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos notifiques tu derecho de desistimiento. Efectuaremos el dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que tú hayas empleado para la transacción inicial, a no ser que lo prefieras de cualquier otro modo; en cualquier caso no tendrás ningún cargo adicional como consecuencia de este reembolso.

No obstante, en relación con los contratos de suministro eléctrico o de gas, si nos has pedido que te demos suministro dentro del periodo de desistimiento y, antes de que finalice, ejerces tu derecho de desistimiento, deberás abonarnos los días que te hayamos estado dando servicio... Parece justo ¿verdad?



MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo tienes que cumplimentar y enviar este formulario si deseas desistir del contrato que tienes suscrito con Holaluz)

Por correo postal a la atención de:

O bien por email:

HOLALUZ-CLIDOM, S.A. (Holaluz)
Paseo Juan de Borbón 99-101, 4ª Planta.
Barcelona (08039)

clientes@holaluz.com

Por la presente os comunico que desisto de mi contrato de _____, solicitado el _____ de _____ de _____ relativo al CUPS _____	
Nombre del consumidor y usuario:	
Nombre y apellidos: _____	
Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:	
Dirección: _____	
Localidad: _____	
Código Postal: _____	Firma del consumidor: _____
Fecha: _____	