

## INFORMACIÓ DETALLADA SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART HOLALUZ ROOFTOP REVOLUTION, SL

A continuació li proporcionem informació sobre el tractament de les dades personals del Client facilitats en el marc de el Contracte (les "Dades Personals") que portarà a terme Holaluz RR per poder donar compliment al Contracte.

### 1. Qui és el responsable del tractament de les Dades Personals?

El responsable del tractament de les Dades Personals és Holaluz RR

- CIF: B-01701531
- Direcció: Passeig Joan de Borbó 101, 4º, 08039, Barcelona
- Correu electrònic de contacte: [lopd@clidom.es](mailto:lopd@clidom.es)
- Delegat de Protecció de Dades: [dpd@holaluz.com](mailto:dpd@holaluz.com)

### 2. Quines Dades Personals tractarà Holaluz RR?

Holaluz RR tractarà les Dades Personals, necessàries per al compliment de les obligacions establertes en el Contracte, que consistiran en:

- Dades identificatives: nom i cognoms, DNI o passaport, adreça, CUPS, correu electrònic, telèfon.
- Dades financeres: dades bancàries, situació creditícia, professió.

### 3. Amb quina finalitat i per quant de temps es tractaran les Dades Personals?

Les Dades Personals es tractaran per les finalitats següents:

- (i) Desenvolupament, control i gestió de la relació contractual i operacions derivades d'aquesta;
- (ii) Cessió a altres societats de el Grup Holaluz per a la gestió global del 'servei relatiu al subministrament elèctric i el finançament i subministrament de la instal·lació solar fotovoltaica, incloent l'emissió de factures i la gestió de la resta de contractes que el Client pugui tenir amb qualssevol altres entitats de el Grup Holaluz;
- (iii) Cessió dels drets derivats del Contracte a societats de el Grup Holaluz o a tercers per part de Holaluz RR d'acord amb el Contracte, o com a conseqüència del desenvolupament

d'operacions mercantils com modificacions estructurals o aportació o transmissió de negoci o branca d'activitat empresarial;

(iv) Compliment de la normativa de prevenció de blanqueig de capitals aplicable en cada moment, incloent la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.

El compliment amb la normativa pot obligar a Holaluz RR a obtenir del 'Client informació sobre la seva activitat econòmica i a realitzar comprovacions sobre aquesta informació en el moment d'establir una relació comercial i amb posterioritat;

(v) Consulta d'informació en sistemes d'informació creditícia per avaluar la seva solvència patrimonial.

Els sistemes d'informació creditícia en què participa Holaluz RR són els següents:

ASNEF-EQUIFAX

(vi) En cas d'impagament de les obligacions dineràries que derivin del Contracte, la possible comunicació de les dades a sistemes comuns d'informació creditícia per a la seva inclusió en els fitxers en els quals participa Holaluz RR relatius a l'incompliment d'obligacions dineràries (en aquest cas el sistema d'informació creditícia corresponent serà co-responsable del tractament de les Dades Personals).

En cas de persones físiques, s'han de complir a aquest efecte els requisits que preveu l'article 20 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals;

(vii) El compliment amb les obligacions legals i contractuals de Holaluz RR.

Les Dades Personals es conservaran durant el període de vigència del Contracte i, posteriorment, durant sis anys com a norma general o, excepcionalment, durant el període durant el qual pugui sorgir qualsevol tipus de responsabilitat derivada de qualsevol obligació legal o contractual aplicable al Client o Holaluz RR, o bé això sigui necessari per a adoptar les mesures oportunes en cas d'incidència o de comissió de qualsevol infracció o il·lícit en contra d'Holaluz RR.

#### **4. Quina és la legitimació per al tractament de les Dades Personals?**

La base legal per al tractament de les Dades Personals és:

- (i) L'execució del 'Contracte i les mesures precontractuals;
- (ii) L'interès legítim de Holaluz RR;
- iii) El compliment de les obligacions legals i contractuals de Holaluz RR; i
- (iv) Excepcionalment, el consentiment del Client.

## **5. A qui es cediran o comunicaran les Dades Personals?**

Com a norma general, i exceptuant les finalitats (ii), (iii) i (vii) de l'anterior punt 3, les Dades Personals no seran cedides a tercers. En determinats casos, quan la normativa així ho requereixi, les dades podran ser cedides a les autoritats competents.

Així mateix, als efectes de complir amb el Contracte, les Dades Personals es comunicaran a alguns dels nostres proveïdors:

- (I) Societats de el Grup Holaluz; i
- (II) Sistemes d'informació creditícia: ASNEF-EQUIFAX
- (III) Encarregats de el tractament que presten un servei a Holaluz

## **6. Quins drets assisteixen als subjectes interessats?**

Les persones les dades personals de les quals siguin tractades per Holaluz RR d'acord amb el que disposa aquesta política podran exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat, limitació de el tractament, dret d'oposició a tractaments basats en decisions automatitzades i qualssevol altres drets reconeguts per la normativa aplicable en cada moment dirigint-se per escrit al delegat de protecció de dades de Holaluz RR, disponible a l'adreça [dpd@holaluz.es](mailto:dpd@holaluz.es), adjuntant una còpia del seu DNI (o un altre document oficial que acrediti la seva identitat).

Així mateix, les persones afectades tenen dret a acudir a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (autoritat de control en matèria de protecció de dades) per reclamar l'exercici dels seus drets o qualsevol altra qüestió relacionada amb el compliment de la normativa de protecció de dades. Podeu trobar més informació al respecte en el següent enllaç [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **6. Com hem obtingut les Dades Personals?**

La procedència de les Dades Personals que tracta Holaluz RR és la següent:

- Dades proporcionades directament pel client a través d'aquest Contracte o actes relacionats;
- Fitxers relatius a l'acompliment o incompliment d'obligacions dineràries;
- Altres societats de el Grup Holaluz.